

# Caritas

Rundum Zuhause betreut

## Caritas 24-Stunden-Betreuung

Angebote und Preise

Infotelefon:

**Tel 0810-24 25 80**

Montag – Donnerstag, 9–16 Uhr

Freitag, 9–12 Uhr

[office@caritas-rundumbetreut.at](mailto:office@caritas-rundumbetreut.at)

[www.caritas-rundumbetreut.at](http://www.caritas-rundumbetreut.at)



# Die Caritas-Vorteile im Überblick

## Der Caritas-Vorteil

### 1. „Alles aus einer Hand“

Die Caritas bietet Hauskrankenpflege, Notruftelefon, Mobile Hospiz- und Palliativteams und Senioren- und Pflegehäuser an, die als Ergänzung oder als Alternative zur 24-Stunden-Betreuung genutzt werden können.

### 2. Überregionales Angebot

Die Caritas bietet 24-Stunden-Betreuung bereits in sechs Bundesländern an: Burgenland, Salzburg, Niederösterreich, Steiermark, Oberösterreich und Wien.

### 3. Langjährige Erfahrung und Qualitätssicherung

7 Jahre Praxiserfahrung, konsequente Qualitätssicherung und ständige Weiterentwicklung des Angebotes sichern eine hohe Qualität in der Betreuung.

## Die Caritas für Sie!

### 1. Sorgfältige Einsatzplanung

In einem Erstbesuch informieren wir ausführlich über die 24-Stunden-Betreuung. Wir planen und organisieren den Einsatz sorgfältig und stimmen ihn auf die individuelle Situation der KundInnen ab.

### 2. Begleitende Qualitätssicherung

Diplomierte Pflegekräfte der Caritas kommen regelmäßig zur Kontrolle und besprechen alle Anliegen.

### 3. Persönliche AnsprechpartnerIn

Eine regionale AnsprechpartnerIn der Caritas vor Ort hilft bei fachlich-pflegerischen Fragen und bei Problemen in der Betreuungssituation.

### 4. Krisen- und Konfliktmanagement:

Bei Problemen in der Betreuung sucht und erarbeitet die Caritas gemeinsam mit allen Beteiligten Lösungen.

## Ihre Betreuungskräfte

### 1. Strenge Auswahlkriterien

- Zumindest heimhilfeähnliche Ausbildung
- Ausreichende Deutschkenntnisse
- Mindestens 1 bis 2 Jahre Praxis in der Betreuung

### 2. Hohe Motivation und Begleitung

Faire Preise, laufende Unterstützung, ein maßgeschneidertes, muttersprachliches Einführungspaket und zweisprachige AnsprechpartnerInnen in der Caritas gewährleisten hohe Motivation und Sicherheit.

### 3. Hohe Qualitätsstandards

Die Caritas-PersonenbetreuerInnen sind verpflichtet, klar definierte und überprüfbare Qualitätsstandards in der Betreuung einzuhalten. Caritas bietet auch Weiterbildungen wie zu Demenz in den Herkunftsländern an.

## Sichere Rahmenbedingungen

### 1. Gesetzliche Absicherung

Die Caritas PersonenbetreuerInnen halten sich an gesetzlich definierte Tätigkeiten. Im Bedarfsfall übernehmen sie per Delegation auch pflegerische und medizinische Tätigkeiten.

### 2. Transparente Kosten

Die Kosten für KundInnen sind fair, detailliert aufgeschlüsselt und transparent.

# Qualitätssicherung durch die Caritas

Diplomierte Caritas-Pflegekräfte als AnsprechpartnerInnen vor Ort gewährleisten stabile und sichere Betreuungen.

**Wir garantieren eine legale und qualitätsgesicherte 24-Stunden-Betreuung von Anfang an:**

1. Sorgfältige und strenge Auswahl der BetreuerInnen.
2. Gute Planung und umsichtige Organisation des Einsatzes.
3. Fachkompetente Begleitung von KundInnen und Betreuungskräften.

## 1. Sorgfältige und strenge Auswahl der BetreuerInnen.

**Alle von der Caritas vermittelten PersonenbetreuerInnen verfügen über ausreichende Deutschkenntnisse und eine gute Ausbildung.** Wir vermitteln ausschließlich **selbständige** PersonenbetreuerInnen mit Gewerbeschein vor allem aus **der Slowakei und Ungarn**.

Eine **zumindest heimhilfeähnliche Ausbildung** sowie ein bis zwei Jahre Praxiserfahrung und ausreichende Kenntnisse in der deutschen Sprache sind ebenso Voraussetzung wie persönliche Eignung und Motivation. Caritas-ExpertInnen führen mit allen PersonenbetreuerInnen ein persönliches Auswahlgespräch.

Durch ein zweisprachiges Einführungspaket (Deutsch und Muttersprache) gewährleisten wir einen hohen Standard bei allen Betreuungskräften und einen reibungslosen Betreuungsstart. Wir unterstützen bei Gewerbeangelegenheiten und bei offenen Fragen in der Betreuungssituation. Auch hier bieten wir bei Bedarf muttersprachliche Unterstützung an.

Eine detaillierte Dokumentation der Arbeit bringt Klarheit für Betreuungskräfte und KundInnen.

Bei der Vermittlung achten wir nicht nur auf die fachlichen Anforderungen, sondern auch darauf, dass die Betreuungskräfte persönlich gut zu den KundInnen passen.

Bei Schwierigkeiten in der Betreuungssituation handeln wir schnell und flexibel.

Wir bekennen uns zu einer fairen Preispolitik sowohl für die KundInnen als auch für die Betreuungskräfte.

## 2. Gute Planung und umsichtige Organisation des Einsatzes.

**Klare Verträge und standardisierte Vorlaufplanung gewährleisten einen reibungslosen Ablauf der Vermittlung und sichern größtmögliche Zufriedenheit unserer KundInnen.**

Im Erstbesuch wird die 24-Stunden-Betreuung genau erklärt und erhoben, welche Unterstützung benötigt wird. Es werden die Aufgaben der PersonenbetreuerIn vorgestellt und im Einzelfall wird geprüft, ob pflegerische oder ärztliche Tätigkeiten delegiert werden müssen. Zusätzliche Caritas-Dienste wie Notruftelefon oder Mobiles Hospiz werden bei Bedarf angeboten.

## 3. Fachkompetente Begleitung von KundInnen und Betreuungskräften.

**Wir bieten regelmäßige Qualitätsvisiten für KundInnen und Betreuungskräfte sowie Unterstützung bei anstehenden Fragen oder Problemen in der Betreuungssituation.**

Diplomierte Caritas-Pflegekräfte sind Ihre AnsprechpartnerInnen vor Ort. Sie kommen zur Qualitätssicherung und stehen bei dringenden Fragen auch telefonisch zur Verfügung. So können fachlich-pflegerische und alle anderen Fragen schnell und kompetent in einem persönlichen Gespräch gelöst werden. Die Caritas-MitarbeiterInnen prüfen auch die ordnungsgemäße Tätigkeit der Betreuungskraft und schaffen so Sicherheit – insbesondere, wenn keine Angehörigen direkt vor Ort leben.

# Leistungen der PersonenbetreuerIn

Folgende Tätigkeiten übernehmen PersonenbetreuerInnen für die zu betreuende Person:

## 1. Haushaltsnahe Dienstleistungen wie z. B.:

- Zubereitung von Mahlzeiten
- Erledigung von Einkäufen und Botengängen
- Reinigungstätigkeiten
- Hausarbeiten
- Auf ein gesundes Raumklima achten
- Betreuung von Tieren und Pflanzen (im Haushalt)
- Wäscheversorgung (z.B. Waschen und Bügeln)

## 2. Unterstützung bei der Lebensführung wie z. B.:

- Gestaltung des Tagesablaufs
- Hilfestellung bei alltäglichen Verrichtungen

## 3. Gesellschafterfunktion (z.B.: Gesellschaft leisten, Führen von Konversation, Begleitung bei diversen Aktivitäten)

## 4. Unterstützung der betreuungsbedürftigen Person bei einem Ortswechsel

## 5. Führung eines Haushaltsbuches mit Aufzeichnungen über für die betreute Person getätigten Ausgaben

## 6. Regelmäßige und ausreichende Dokumentation

## 7. Organisation der Personenbetreuung (u.a. organisatorische Tätigkeiten im Betreuungsalltag wie lückenlose Übergabe zwischen den beiden PersonenbetreuerInnen)

## 8. Medizinische und pflegerische Tätigkeiten nach Delegation

Nach dem Gesundheits- und Krankenpflegegesetz (GuKG § 3b (1)) dürfen PersonenbetreuerInnen nach Delegation oder Subdelegation **im Einzelfall** einzelne pflegerische Tätigkeiten an der betreuten Person ausüben, wenn **aus medizinischer und pflegerischer Sicht keine Gründe dagegen sprechen** (d. h. wenn die Gesundheit der betreuten Person durch die Durchführung der Tätigkeit nicht gefährdet ist).

Die **Delegation bzw. Anweisung kann durch einen Arzt / eine Ärztin, oder durch eine diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegeperson** durchgeführt werden und wird zusätzlich verrechnet.

# Leistungen der Caritas

<p><b>Auswahl, Vermittlung und Betreuungsstart</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Information und Beratung</li> <li>▪ Erstbesuch/e zur Erhebung des Betreuungs- und Pflegebedarfs</li> <li>▪ Suche, Auswahl und Vermittlung von Betreuungskräften (inklusive einmaliger Neuvermittlung jeder Betreuungsperson)</li> <li>▪ Unterstützung bei der Gewerbeanmeldung bzw. -ummeldung der Betreuungskräfte</li> <li>▪ Organisation des Betreuungsstarts</li> <li>▪ Detaillierte KundInnen-Informationsmappe</li> </ul>	<p><b>einmaliger Erstbetrag in zwei Teilzahlungen für Auswahl, Vermittlung und Betreuungsstart</b></p>
<p><b>Laufende Qualitätskontrolle</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Regelmäßige Qualitätsvisiten</li> <li>▪ Telefonische Beratung</li> <li>▪ Organisation von Ersatzkräften bei Verhinderung der Betreuungskraft (bei Krankheit)</li> <li>▪ Unterstützung der Familien bei administrativen Angelegenheiten und Behördenwegen für die Betreuungskräfte</li> <li>▪ Ansprechstelle bei Problemen in der Betreuungssituation, Unterstützung durch (muttersprachliche) MitarbeiterInnen</li> <li>▪ Vermittlung weiterer sozialer Dienste bei Bedarf</li> <li>▪ Intensive Begleitung des Betreuungsstarts, Einschulung jeder PersonenbetreuerIn vor Ort</li> </ul>	<p><b>Monatspauschale</b></p>

## Betreuungspakete

Grundsätzlich versucht die Caritas individuelle an Ihre Situation angepasste Betreuungspakete zu schnüren. Einen ersten Überblick geben Ihnen die am häufigsten nachgefragten Pakete.

### **Vollbetreuung und Entlastung der Angehörigen:**

#### **Vollbetreuung**

Zwei Betreuungskräfte wechseln sich alle 14 Tage ab.  
Nach dreimonatiger Befristung ist ein unbefristeter Vertrag möglich.

#### **Entlastung der Angehörigen**

Eine Betreuungskraft wechselt sich alle 14 Tage mit den Angehörigen ab.  
Nach dreimonatiger Befristung ist ein unbefristeter Vertrag möglich.

**Kurzbetreuungen:** für 2, 3 oder 4 Wochen

**Stunden- und tageweise Betreuung:** unter 48 Wochenstunden.

**Urlaubsbegleitung:** in Österreich für ein oder mehrere Wochen.

Herausgeber und für den Inhalt verantwortlich:

**Caritas Rundum Zuhause betreut**

Sitz: A-1160 Wien, Albrechtskreithgasse 19-21

Zustelladresse: A-1170 Wien, Halirschgasse 16/4

Tel 0810-242580, Fax 01/4800992-50

[office@caritas-rundumbetreut.at](mailto:office@caritas-rundumbetreut.at)

[www.caritas-rundumbetreut.at](http://www.caritas-rundumbetreut.at)

Stand: Jänner 2015