

# Caritas

## Betreutes Wohnen

Sehr geehrte Interessentin,  
sehr geehrter Interessent des Betreuten Wohnens!

Wir freuen uns, Ihnen unser spezielles Wohnkonzept für Seniorinnen und Senioren näher bringen zu dürfen, welches bereits an 15 Standorten in Stadt und Land Salzburg mit über 350 Wohneinheiten erfolgreich umgesetzt und gelebt wird.

### Was bedeutet Betreutes Wohnen der Caritas Salzburg nun konkret?

*„Betreutes Wohnen für ältere Menschen wird angeboten, um eine unabhängige und selbstbestimmte Lebensweise und die Bewältigung eines Haushalts ebenso wie die Eingliederung der Einzelperson in das bestehende Gemeinwesen und die Nachbarschaft zu unterstützen.“ (ÖNORM CEN/TS 16118)*

So lautet der etwas nüchterne Text der ÖNÖRM.  
Dabei geht es im Grunde um gefühlte und bewusste Lebensqualität im Alter.  
Betreutes Wohnen steht im Zeichen von „**gemeinsam statt einsam**“.

### Eigenständigkeit bewahren und Gemeinschaft leben.

In den freundlichen Wohnanlagen mit geförderten, barrierefreien Mietwohnungen (29 – 77m<sup>2</sup>) finden Sie die passenden Rahmenbedingungen, um Ihre Eigenständigkeit so lange wie möglich zu bewahren. Gleichzeitig können Sie an gelebter Nachbarschaft teilhaben und Ihre sozialen Kontakte werden, wenn gewünscht, gefördert.

### Wohnen mit Bonuswert.

Dafür sind Betreuungspersonen der Caritas mehrere Stunden pro Woche (je nach Größe der Wohnanlagen) vor Ort und unterstützen die Bewohnerinnen und Bewohner bei den unterschiedlichsten Alltagsanliegen.

Der Leistungsumfang der Betreuungspersonen umfasst unter anderem folgende Aufgaben:

### Ihre persönliche und individuelle Begleitung

- regelmäßige Kontaktaufnahme (z. B. Kurzbesuche oder auch telefonische Kontaktaufnahme) je nach Wunsch und / oder Bedarf
- Beratung und Vermittlung sowie Kontaktherstellung zu mobilen Diensten (Haushaltshilfe, Hauskrankenpflege, Fußpflege, Essen auf Rädern ...)
- Unterstützung und Hilfestellung bei administrativen Angelegenheiten (z. B. Pflegegeldantrag, Ansuchen um Wohnbeihilfe, Krankentransporte ...)
- Anlaufstelle für Ihre Anliegen und entsprechende Bearbeitung oder Weitervermittlung

### Unterstützung beim Aufbau der sozialen Gemeinschaft der Bewohnerinnen und Bewohner – Koordination diverser Freizeitgestaltungsmöglichkeiten:

- Organisation von regelmäßigen Treffen für und mit den Bewohnerinnen und Bewohnern (Bewohnerkaffees, Frühstücksrunden, Spieleabende...)
- Organisation von Freizeitangeboten sowie von gesundheitsfördernden und präventiven Angeboten (Vorträge, Kurse – von sportlich bis kreativ...)
- Information über Angebote für Seniorinnen und Senioren ganz allgemein sowie über regionale Besonderheiten (z. B. in Kooperation mit den jeweiligen Gemeinden und Verbänden...)
- ...

### Betreuungsvertrag mit der Caritas Salzburg

Um die umfassenden Leistungen der Betreuungsperson in Anspruch nehmen zu können, schließen Sie einen Betreuungsvertrag mit der Caritas Salzburg ab. Die monatlichen Kosten sind indexgebunden und belaufen sich auf 50 Euro (Stand: Frühjahr 2023).

Der **Betreuungsvertrag ist für alle Bewohnerinnen und Bewohner im betreuten Wohnen fixer, verpflichtender Bestandteil des Mietverhältnisses** bzw. Bestandteil eines Vertrags zum Eigentumserwerb.

In der Praxis bedeutet dies, dass **die Betreuungspersonen Ihnen als Anlaufstelle für zahlreiche Anliegen zur Verfügung stehen**. Anliegen, die andere Zuständigkeiten betreffen, werden entsprechend weitergeleitet oder vermittelt.

Auch möglicherweise notwendige **Pflegemaßnahmen** (Hauskrankenpflege, Heimhilfe) oder Unterstützung im Haushalt gehören **nicht zum Leistungsumfang des Betreuten Wohnens**. Diese Leistungen von anderen Dienstleistern sind **extra zu bezahlen** bzw. mit den jeweiligen Anbietern abzurechnen. Gerne können diese externen Dienste jedoch durch die Betreuungspersonen vermittelt werden.

Wir bitten Sie, diesen Sachverhalt auch mit Ihren Angehörigen zu besprechen, damit hier keine falschen Erwartungen gegenüber den Betreuungspersonen bzw. dem Leistungsumfang des Betreuten Wohnens geweckt werden.

Für die **Anmeldung zu einer Wohnung im Betreuten Wohnen** beachten Sie bitte die Kontaktdaten im angehängten Folgeblatt.

Gerne können Sie sich bei weiteren Fragen oder Unklarheiten an uns wenden, wir stehen selbstverständlich zu Ihrer Verfügung. Wir freuen uns auf Sie!

*KoRad*

**Mag. (FH) Karoline Radauer**

Fachbereichsleitung Betreutes Wohnen Caritas Salzburg

0676 848210 397

[karoline.radauer@caritas-salzburg.at](mailto:karoline.radauer@caritas-salzburg.at)

*„Jeder, der sich die Fähigkeit erhält,  
Schönes zu erkennen,  
wird nie alt werden.“  
Franz Kafka*