

hospiz vorarlberg

Unser Leitbild



eine Aufgabe der **Caritas**



Du bist wichtig, einfach weil du du bist.

Du bist bis zum letzten Augenblick deines Lebens wichtig. Und wir werden alles tun, damit du nicht nur in Frieden sterben kannst, sondern LEBEN kannst bis zuletzt.

Cicely Saunders, Gründerin der modernen Hospizbewegung

Vorwort

Wir von Hospiz Vorarlberg sehen uns den Grundsätzen der internationalen Hospizidee verpflichtet und arbeiten als Teil des österreichischen Hospiz- und Palliativnetzwerks aktiv im Dachverband Hospiz Österreich mit.

Die Hospiz-/ Palliatividee steht für eine ganzheitliche Begleitung, Betreuung und Behandlung von schwerkranken, sterbenden und trauernden Menschen. Wir bieten daher konkrete Dienstleistungen für diese Menschen und ihre An- und Zugehörigen an und ermutigen die Gesellschaft, je nach den eigenen Möglichkeiten für diese Menschen Sorge und Verantwortung zu tragen.

Wir sind Teil des Hospiz- und Palliativnetzwerks in Vorarlberg und entwickeln dieses gemeinsam mit unseren Netzwerkpartnern und dem Land Vorarlberg weiter.

Bregenz, Juli 2023

Hospiz-Grundsätze

Die körperliche, psychische, soziale und spirituelle Dimension des Menschseins gehören zusammen und beeinflussen einander.

Zu den internationalen Hospiz-Grundsätzen gehören:

- Herz und Verstand
- Fachkompetenz verbunden mit Menschlichkeit
- ethisch verantwortliches Handeln
- die bestmögliche Lebensqualität bis zuletzt als Betreuungsziel
- Unterstützung der Selbstbestimmung der Patient*innen: so viel Autonomie wie möglich
- Integration der An- und Zugehörigen in das Betreuungskonzept
- ehrenamtliche Dienste als wichtiger Teil der Hospiz-/Palliativbetreuung
- Interprofessionalität in der Behandlung und Betreuung: Ärzt*innen, Pflegefachkräfte, Sozialarbeiter*innen, Seelsorger*innen und Ehrenamtliche bilden miteinander das Betreuungsteam, arbeiten zusammen und ergänzen sich. Bei Bedarf werden Psycholog*innen, Psychotherapeut*innen, Physiotherapeut*innen und weitere Berufsgruppen hinzugezogen.

Wer wir sind

Trägerin von Hospiz Vorarlberg ist die Caritas Vorarlberg.

Unser Angebot ist für alle Menschen in Vorarlberg zugänglich, die es brauchen. Wir sind in allen Regionen Vorarlbergs verwurzelt und damit nahe bei den Menschen, die unser Angebot in Anspruch nehmen möchten. Hospiz Vorarlberg deckt mit seinen Dienstleistungsangeboten – Mobile Hospizteams für die Regionen Bludenz, Feldkirch, Götzis, Dornbirn, Bregenz und Bregenzerwald mit Kleinwalsertal, Hospizteam für Kinder (HOKI), Kontaktstelle Trauer und Hospiz am See - wesentliche Bausteine der Hospiz- und Palliativversorgung ab.

Darüberhinaus arbeitet Hospiz Vorarlberg eng mit dem Mobilien Palliativteam Vorarlberg, den Palliativkonsiliardiensten an den Krankenhäusern und mit dem Mobilien Kinder-Palliativteam zusammen.



Für wen wir da sind

Für lebensbedrohlich erkrankte Menschen jeden Alters und deren Angehörige, für Menschen in Trauer und für Menschen, für die Sterben ein Thema ist

Wir bieten Begleitung und fachliche Beratung für alle Menschen an, die angesichts einer lebensbedrohlichen Erkrankung existenziell herausgefordert sind oder sich in einer Krise befinden. Unsere Begleitung kann zuhause, im Senioren-/Pflegeheim oder im Krankenhaus stattfinden. Wir bieten mit dem „Hospiz am See“ lebensbedrohlich erkrankten Menschen ein letztes Zuhause, in dem sie menschlich gut umsorgt und fachlich gut betreut werden.

Für Fachkräfte aus Medizin, Pflege, sozialer Arbeit, Seelsorge

Wir stehen Einrichtungen des Sozial- und Gesundheitssystems als Partner*innen und Berater*innen zur Verfügung.

Für die Öffentlichkeit

Wir informieren, schulen und beraten Menschen, die sich mit dem eigenen Sterben auseinandersetzen wollen, sich auf eine Begleitungssituation vorbereiten wollen oder einfach an der Thematik interessiert sind. Unsere Erfahrung mit dem Sterben tragen wir in die Gesellschaft hinein und fördern die Auseinandersetzung mit den Themen Sterben, Tod und Trauer. Für die Medien sind wir Ansprechpartner zu allen Themen der Hospiz- und Palliativversorgung.

Unsere Werthaltung

Wir respektieren jeden Menschen – unabhängig von Diagnose, Geschlecht, Rasse, Religion, Kultur, politischer Überzeugung, Staats- und Volkszugehörigkeit – und bringen ihm Wertschätzung entgegen.

Wir respektieren jeden Menschen als Individuum mit körperlichen, seelischen, sozialen und spirituellen Bedürfnissen. Sie bestimmen seine individuelle Lebensqualität. Die Selbstbestimmung des Menschen hat für uns einen hohen Stellenwert.

Wir respektieren die Grenzen eines jeden Menschen – auch unsere

eigenen. Bei ethischen Konflikten positionieren wir uns klar, ohne den Menschen, die wir betreuen und begleiten, unsere Werte aufzudrängen. Wir respektieren, dass Begriffe wie Gesundheit, Krankheit, Schmerz und Lebensqualität subjektive Kategorien sind und orientieren uns deshalb an den Empfindungen der betroffenen Patient*innen und ihrer An- und Zugehörigen. Das Wohlbefinden unserer Klient*innen hat für uns einen hohen Stellenwert.

Wer bei uns arbeitet

Bei Hospiz Vorarlberg arbeiten hauptamtliche Fachkräfte des Gesundheits- und Sozialwesens Hand in Hand mit engagierten Ehrenamtlichen. Wir halten die interprofessionelle Teamarbeit hoch und pflegen diese. Wir orientieren uns an nationalen und internationalen Standards.

Die **Hospiz-Koordinator*innen** sind ausgebildet in einem Gesundheits- oder Sozialberuf mit Fach- und Sozialkompetenz. Sie haben den Palliativbasislehrgang absolviert. Einige Mitarbeiter*innen verfügen über eine Ausbildung für Trauerbegleitung nach den Vorgaben der Bundesarbeitsgemeinschaft Trauerbegleitung.

Die **Mitarbeiter*innen** des „Hospiz am See“ sind ausgebildete und erfahrene Ärzt*innen, Pflegefachkräfte und Sozialarbeiter*innen mit ausgewiesener palliativer Fachkompetenz (mind. Palliativbasislehrgang). Das Betreuungsteam des „Hospiz am See“ wird ergänzt durch qualifizierte Mitarbeiter*innen aus den Bereichen Seelsorge, Hauswirtschaft und der Verwaltung, durch das Ehrenamtlichen-Team sowie durch externe Therapeut*innen.

Die **ehrenamtlichen Begleiter*innen** bringen eine hohe personale Kompetenz in ihre Begleitungstätigkeit ein. Sie werden durch einen Befähigungskurs, der sich am Curriculum von Hospiz Österreich orientiert, auf ihre Tätigkeit vorbereitet und lernen durch ständige Reflexion ihrer Erfahrungen, Austausch, Supervision und Weiterbildung dazu.

Die **Leitung** von Hospiz Vorarlberg ist fachkompetent auf dem Gebiet palliativer Betreuung.



Wie wir arbeiten

Wir bringen unseren Klient*innen, Gästen und Mitarbeiter*innen eine hohe Wertschätzung, Toleranz und Offenheit entgegen und pflegen einen respektvollen Umgang.

Wir arbeiten, wo immer es geht, im Team, ergänzen und unterstützen uns gegenseitig und sorgen für einen guten Informationsfluss.

Wir achten auf unsere Psychohygiene durch kollegialen Austausch, Intervention und Supervision.

Was uns das Ehrenamt bedeutet

Die ehrenamtlichen Mitarbeiter*innen sind von zentraler Bedeutung bei Hospiz Vorarlberg.

Ehrenamt in Hospiz und Palliative Care ist sehr kompetent und professionell. Ehrenamt, wie wir es verstehen, hat eine eigene Kompetenz im Feld der psycho-sozialen Betreuung und ersetzt daher keine hauptamtlichen Dienste. Was Ehrenamtliche an Menschlichkeit, Engagement, Erfahrungswissen, Können und Kompetenz in ihren Dienst einbringen ist unbezahlbar. Ehrenamtliche Hospiz-Mitarbeiter*innen zeugen von der Sorge der Gesellschaft für Menschen am Rande des Lebens und tragen ihre Erfahrungen mit diesem Bereich des Lebens in die Gesellschaft zurück. Unsere große Wertschätzung gegenüber den ehrenamtlichen Mitarbeiter*innen drücken wir aus durch die persönliche Betreuung, durch gute Rahmenbedingungen, eine unterstützende Organisationsstruktur, die Sicherheit schafft. Ehrenamtliche werden in Entwicklungsprozesse, die sie betreffen, mit einbezogen.

Wie wir mit anderen zusammen arbeiten

Wir sehen uns innerhalb des Vorarlberger Sozial- und Gesundheitssystems als Partner all jener Einrichtungen und Dienstleister, die sich für schwerkranke, sterbende und trauernde Menschen engagieren. Als Anbieter der „spezialisierten Hospiz- und Palliativversorgung“ ergänzt und unterstützt Hospiz Vorarlberg die Einrichtungen der Regelversorgung

(Hauskrankenpflege, Krankenhäuser, Pflegeheime) bei der Betreuung und Begleitung von Palliativpatient*innen und ihren An- und Zugehörigen. Wo Kooperationen einen Mehrwert stiften, werden diese nach Möglichkeit genützt. Als kompetenter Partner im Versorgungsnetzwerk für Palliativpatient*innen und ihre An- und Zugehörigen bringen wir uns aktiv in die Weiterentwicklung und Stärkung dieses Netzwerks ein.

Warum wir Wissen weitertragen

Wir von Hospiz Vorarlberg engagieren uns in der Bildungsarbeit, wo wir einen nutzenstiftenden Beitrag leisten können. Wir sind Impulsgeber für Veranstaltungen und Projekte zu Hospizthemen und Palliative Care. Wir kooperieren dazu mit Bildungseinrichtungen und treten gegebenenfalls selbst als Veranstalter auf. Wir teilen als Referent*innen unser Wissen und unsere Erfahrungen mit anderen und arbeiten mit kompetenten Referent*innen aus dem In- und Ausland zusammen.

Durch unsere Informations- und Bildungsarbeit für Betroffene und Interessierte tragen wir dazu bei, Ängste abzubauen und die Menschen wieder in ihrer Eigenkompetenz als sorgende An- und Zugehörige zu stärken.

Was wir in die Gesellschaft einbringen

Wir sind überzeugt, dass Sterben, Tod und Trauer Themen sind, welche die Gesellschaft als Ganzes angehen. Daher bringen wir unsere Erfahrungen in die Öffentlichkeit ein und berühren diese mit den Bedürfnissen und Erfahrungen von lebensbedrohlich erkrankten und trauernden Menschen. Wir ermutigen zu einem solidarischen Umgang mit den Betroffenen und tragen dazu bei, Begegnungsängste abzubauen. Wir vertreten die Interessen von schwerkranken und sterbenden Menschen sowie von deren An- und Zugehörigen gegenüber den politisch Verantwortlichen. Wir suchen den öffentlichen Dialog, greifen aktuelle Themen auf und beziehen Stellung dazu. Wir schaffen Bewusstsein, dass Sterben ein Teil des Lebens ist, und dass die Aufmerksamkeit für Lebensqualität auch am Ende des Lebens von großer Bedeutung ist.



Was uns finanziell trägt

Hospizbegleitung ist letztlich ein Angebot der Gesellschaft für Mitbürger*innen, die in einer herausfordernden Lebensphase Unterstützung brauchen.

Ein zentraler Grundgedanke ist, dass Hospiz- und Palliativdienste für alle die es brauchen, leistbar und leicht zugänglich sein müssen. Das bedeutet, dass entweder keine Kosten an Betroffene verrechnet werden oder Selbstbehalte eingehoben werden, die leistbar sind. Die Finanzierung unserer Dienstleistungen gelingt im Zusammenwirken von privaten Spender*innen und Sponsor*innen mit der öffentlichen Hand. Der Hospiz- und Palliativfonds - gespeist vom Land Vorarlberg (Landesgesundheitsfonds, Sozialfonds), dem Bund und von der Sozialversicherung - ermöglicht eine solide Basisfinanzierung der finanziellen Aufwendungen. Spenden und Sponsorbeiträge ergänzen diese. So wird sichtbar, dass die öffentliche Hand den Versorgungsauftrag für Palliativpatient*innen und ihrer Angehörigen anerkennt und engagierte Bürger*innen bereit sind, ihren Teil für eine gute Versorgung beizutragen. Durch dieses fruchtbare Zusammenwirken entsteht ein tragfähiges gesellschaftliches Netzwerk.

Hospiz Vorarlberg

Mehrerauerstraße 72
6900 Bregenz
T 05522-200 1100
E hospiz@caritas.at
www.hospiz-vorarlberg.at