

# Caritas Pflege

## Notruftelefon

Sicherheit genießen.  
Zuhause und unterwegs.



# Kaum drückt man drauf, melden die sich schon!

Probieren Sie das Notruftelefon selbst aus und überzeugen Sie sich: Egal wo Sie sich in Ihrer Wohnung aufhalten, ob Sie alleine sind oder gerade Besuch haben – Hilfe ist schnell geholt. Ein Knopfdruck genügt und schon wählt das Caritas Notruftelefon automatisch unsere Notrufzentrale an. Mit dem Notrufhandy geht das auch von unterwegs. Und Sie bekommen auch dann Hilfe, wenn Sie nicht sprechen können. Wir stellen Ihnen in dieser Borschüre die vielfältigen Angebote des Caritas Notruftelefons vor.



Es ist immer noch  
mein Leben.



Verlässliche und schnelle Hilfe in Notfällen, wie nach einem Sturz, bietet das Caritas Notruftelefon. So können Sie bis ins hohe Alter beruhigt und sicher zuhause leben.

### **Das Notruftelefon der Caritas**

- einfache und rasche Montage
- unbürokratisch
- kostengünstig
- Sicherheit rund um die Uhr

Nur wer sich früh genug absichert, kann das Leben unbeschwert genießen.

# Wie funktioniert ein Notruftelefon?

Das Caritas Notruftelefon Stationär besteht aus einem Basisgerät und einem wasserdichten Sender, den Sie entweder als „Armband“ oder mit einer „Halskette“ tragen. So können Sie, etwa nach einem Sturz im Badezimmer, durch einen Knopfdruck auf den Sender eine Verbindung zu unserer rund um die Uhr besetzten Notrufzentrale herstellen.

Ihre für den Notfall wichtigen Daten sind bei uns gespeichert und werden bei eingehendem Notruf sofort sichtbar. Wir können über die Freisprecheinrichtung im Basisgerät auch über mehrere Räume hinweg mit Ihnen sprechen. Sie sagen uns, was passiert ist und wir leiten sofort die notwendigen Hilfsmaßnahmen ein, verständigen entweder Ihre Kontaktpersonen oder die Rettung. Auch wenn Sie nicht mit uns sprechen können – etwa weil Sie zu weit vom Basisgerät entfernt sind – wird Hilfe für Sie organisiert.

Für die Rettungskräfte kann der Wohnungsschlüssel entweder bei Ihrer Kontaktperson, im Caritas-Schlüsseldepot (nur in Wien und Graz möglich) oder in einem Schlüsselsafe hinterlegt werden. So kann rasch und richtig geholfen werden.



# Alle Angebote auf einen Blick

## **Caritas Notruftelefon**

- Stationär
- Mobil
- Kombiangebot
- Direkt
- b-cared

## Caritas Notruftelefon „Stationär“ für Ihre Sicherheit zu Hause



Das Notruftelefon wird einfach an eine Stromsteckdose angesteckt. Zum Übertragen der Notrufe benötigt es entweder

- eine Festnetz-  
Telefonleitung (eine freie Buchse in der **TelefonsteckDOse**)
- oder
- eine aktive SIM-Karte eines GSM-Mobilfunkanbieters (Mini Sim = Standardgröße)
- oder
- einen Internetanschluss (RJ45 Buchse). Zur Absicherung (Backup) bei Internetausfall können Sie zusätzlich eine SIM-Karte in das Gerät einlegen.

### **Monatsgebühr**

25,44 € regulär  
22,00 € für Caritas-Kunden  
18,00 € bei Mindesteinkommen

### **Erstanschluss**

Gratis

### **Vertriebsgebiet**

Wien, Niederösterreich\*,  
Burgenland, Steiermark

### **Liefer- und Leistungsumfang**

Basisgerät in Festnetz-, GSM- oder Internet-Ausführung mit Sender (Hand oder Halstragevariante), 24h Notrufabwicklung, technische Überwachung, Geräteservice vor Ort

### **Optionale Zusatzangebote**

Inaktivitätsmelder, Falldetektor, Rauchmelder, T-Mobile GSM-SIM Karte, Schlüsselsafe, Schlüsseldepot in Wien und Graz

\*Weinviertel und Industrieviertel



## Caritas Notruftelefon „Mobil“ für Ihre Sicherheit unterwegs



Zum Übertragen der Notrufe benötigt es eine aktive SIM-Karte eines GSM-Mobilfunkanbieters. Die Stromversorgung erfolgt durch den eingebauten, wiederaufladbaren Akku. Mit dem integrierten GPS-Empfänger besteht im Ernstfall die Möglichkeit die Person via Satellit zu orten (sofern GPS verfügbar ist).

### **Monatsgebühr**

25,44 € regulär  
22,00 € für Caritas-Kunden  
18,00 € bei Mindesteinkommen

### **Erstanschluss**

Gratis

### **Vertriebsgebiet**

Wien, Niederösterreich\*,  
Burgenland, Steiermark

### **Liefer- und Leistungsumfang**

Mobiles Notrufgerät mit Ladeschale, 24h Notrufabwicklung mit Ortung, technische Überwachung, Geräteservice vor Ort

### **Optionale Zusatzangebote**

T-Mobile GSM-SIM Karte,  
Schlüsselsafe,  
Schlüsseldepot in Wien  
und Graz

\*Weinviertel und Industrieviertel

# Caritas Notruftelefon „Kombiangebot“



Mit dem Caritas Notruftelefon Kombiangebot haben Sie die Möglichkeit Ihre Sicherheit preisgünstig mit einem zusätzlichen Notrufsystem zu erhöhen. Dies kommt vor allem Menschen entgegen, die nicht nur zu Hause sondern auch unterwegs die Sicherheit des Caritas Notruftelefons nutzen möchten, ist aber auch für Menschen interessant, die zwischen zwei Wohnsitzen wechseln.

## **Monatsgebühr**

Für jedes weitere Mobile oder Stationäre Caritas Notruftelefon 10,44 €

## **Erstanschluss**

Gratis

## **Vertriebsgebiet**

Wien, Niederösterreich\*, Burgenland, Steiermark

## **Liefer- und Leistungsumfang**

Zusätzliches Notrufsystem Mobil oder Stationär

\*Weinviertel und Industrieviertel

## Caritas Notruftelefon „Direkt“



Mit der Caritas Notruftelefon Direkttelefonnummer können Sie mit Ihrem eigenen Telefon aus ganz Österreich direkt und jederzeit unsere rund um die Uhr besetzte Notrufzentrale erreichen. Da in der Caritas Notrufzentrale alle Ihre, für den Notfall wichtigen, Daten gespeichert sind, kann unser geschultes Personal rasch und richtig Hilfe vermitteln.

<b>Monatsgebühr</b>	11,00 €
<b>Inbetriebnahme</b>	Gratis
<b>Vertriebsgebiet</b>	Österreichweit
<b>Liefer- und Leistungsumfang</b>	Datenspeicherung in der Notrufzentrale, 24h Notrufabwicklung
<b>Optionale Zusatzangebote</b>	Schlüsselsafe, Schlüsseldepot in Wien und Graz



# Caritas Notruftelefon Zusatzangebote

- Schlüsselsafe
- Schlüsseldepot
- SIM-Karten Verleih
- Inaktivitätsmelder „Door“
- Inaktivitätsmelder „I-Atom“
- Falldetektor „FSA“
- Rauchmelder

## Schlüsselsafe

Erhältlich in drei Größen. Funktioniert rein mechanisch, keine Stromversorgung nötig. Inklusive Gummiabdeckung für Sicht- und Nässeschutz. Der Schlüsselsafe wird während der Laufzeit der Caritas Notruftelefon Stationär- oder Mobilvereinbarung den KundInnen **gratis** zur Verfügung gestellt. Auf Wunsch montieren wir den Schlüsselsafe im Zuge eines Notruftelefon-Erstanschlusses, nach unseren Möglichkeiten, unentgeltlich.

Der Kauf des Schlüsselsafes ist beim Caritas Notruftelefon „Direkt“ optional möglich.

## Schlüsseldepot

KundInnen in Wien und Graz haben während der Laufzeit der Caritas Notruftelefon Stationär-, Mobil- oder Direkt-Vereinbarung die Möglichkeit ihre Schlüssel bei unserem Partner, dem „Österreichischen Wachdienst“ (ÖWD), zu deponieren. Im Notfall versuchen wir vorerst die Schlüsselzustellung für die Rettungsmannschaften durch die angeführten Kontaktpersonen zu organisieren. Sollte dies nicht möglich sein, wird der ÖWD beauftragt die Wohnungsöffnung durchzuführen. Nach Verlassen der Wohnung wird diese wieder verschlossen und die Schlüssel werden zurück in die ÖWD-Sicherheitszentrale gebracht.

<b>Deponierungskosten</b>	Gratis
<b>Einsatzpauschale</b>	74,16 € (2018)
<b>Vertriebsgebiet</b>	Wien und Graz

## SIM-Karten Verleih

Für unsere KundInnen ohne Festnetzanschluss bieten wir optional eine SIM-Karte mit angemeldetem Mobilfunkvertrag von T-Mobile an. Dadurch wollen wir vor allem den Menschen helfen, die aufgrund ihrer gesundheitlichen Situation nicht in der Lage sind sich kurzfristig selbst eine SIM-Karte für den Betrieb eines Caritas Notruftelefon Stationär oder Mobil zu besorgen. Die SIM-Karte kann später jederzeit wieder an uns zurückgegeben werden.

### **Nur in Verbindung mit Caritas Notruftelefon Stationär oder Mobil erhältlich!**

#### **Liefer- und Leistungsumfang**

Grundgebühr und die für die Notrufabwicklung anfallenden Telefon- und SMS-Gebühren.

## Inaktivitätsmelder „Door“

Der Inaktivitätsmelder „Door“ kann nur zusätzlich zum Caritas Notruftelefon „Stationär“ eingesetzt werden. Er wird an einer täglich benützten Tür angebracht (z.B. Kühlschrank) und sendet automatisch einen Inaktivitätsalarm, wenn die Tür innerhalb einer frei wählbaren Zeitspanne nicht geöffnet wird.

Die Monatsgebühr des Caritas Notruftelefons Stationär bleibt unverändert.

**Anschaffungskosten einmalig per Stück** 165,00 €

**Vertriebsgebiet** Wien, Niederösterreich\*, Burgenland, Steiermark

\*Weinviertel und Industrieviertel

## Inaktivitätsmelder „I-Atom“

Der Notrufsender „I-Atom“ kann anstelle des herkömmlichen Notrufsenders mit dem Caritas Notruftelefon Stationär verwendet werden.

„I-Atom“ hat zwei Funktionen:

1. Notruffunktion wie herkömmlicher Sender durch Druck auf den roten Knopf
2. „I-Atom“ löst automatisch einen Inaktivitätsalarm aus, wenn er innerhalb einer frei wählbaren Zeitspanne keine Bewegung erkennt. Dadurch bietet er zusätzliche Sicherheit im Falle von z.B. Bewusstlosigkeit nach einem Sturz. **Wichtig:** „I-Atom“ muss immer getragen werden, da es sonst zu Fehlalarmen kommen kann.

„I-Atom“ wird anstelle des herkömmlichen Notrufsenders verwendet, es ändert sich daher der monatliche Kostenbeitrag des Caritas Notruftelefons Stationär.

**Erhöhung der Monatsgebühr um** 1,60 €

**Vertriebsgebiet** Wien, Niederösterreich\*, Burgenland, Steiermark

## Falldetektor „FSA“

Der Notrufsender „FSA“ kann anstelle des herkömmlichen Notrufsenders mit dem Caritas Notruftelefon Stationär verwendet werden. „FSA“ hat zwei Funktionen:

1. Notruffunktion wie herkömmlicher Sender durch Druck auf den Knopf
2. „FSA“ löst automatisch nach einem Sturz ohne anschließender Bewegung einen Notruf aus.

Die beiden, bei einem Sturz typischen, Vorkommnisse (Beschleunigung und anschließender Aufprall) werden von der eingebauten Technologie des FSA Falldetektor erkannt, sofern die Beschleunigungs- oder Aufprallenergie ausreichend dafür war. Wenn nach einem derartigen Sturz keine Bewegung mehr stattfindet (z.B. wegen Bewusstlosigkeit), beginnt

\*Weinviertel und Industrieviertel



der FSA Falldetektor nach einigen Sekunden zu vibrieren. Wenn der FSA Falldetektor während der Vibrationsphase nicht bewegt wird, sendet er anschließend automatisch ein Funksignal an das Notrufgerät, welches daraufhin die Caritas Notrufzentrale anwählt.

„FSA“ wird anstelle des herkömmlichen Notrufsenders verwendet, es ändert sich daher der monatliche Kostenbeitrag des Caritas Notruftelefons Stationär.

**Erhöhung der Monatsgebühr um** 6,60 €

**Vertriebsgebiet** Wien, Niederösterreich\*, Burgenland, Steiermark

## Rauchmelder

Der Rauchmelder „Smoke“ kann nur zusätzlich zum Caritas Notruftelefon Stationär eingesetzt werden. Wir empfehlen die Installation, die Wartung sowie die Funktionsprüfungen gemäß DIN 14676 vorzunehmen. Die Caritas führt keine Installations-, Service- und Wartungsarbeiten an Rauchmeldern durch. Wir empfehlen, die eingebaute Batterie jährlich zu wechseln. Die Monatsgebühr vom Caritas Notruftelefon Stationär bleibt unverändert.

**Kaufpreis** 180,00 €

**Vertriebsgebiet** Wien, Niederösterreich\*, Burgenland, Steiermark

# Das Caritas Notruftelefon. Ein klarer und transparenter Partner.

## **Keine versteckten Kosten für Serviceeinsätze**

Das notwendige Service ist im monatlichen Kostenbeitrag für das Caritas Notruftelefon Stationär und Mobil inkludiert. So gewährleisten wir den störungsfreien und sicheren Betrieb des Notrufsystems.

## **Kostenlose(r) Erstanschluss/Inbetriebnahme**

Die Erstinstallation vor Ort bzw. die Inbetriebnahme des Notrufsystems in der Notrufzentrale wird von uns generell gratis durchgeführt.

## **Kostenloser Schlüsselsafe**

Wir stellen den optional erhältlichen Schlüsselsafe gratis zur Verfügung und montieren ihn im Zuge des Erstanschlusses kostenlos.

## **Keine Kautio**

Um die finanzielle Belastung für unsere KundInnen so gering wie möglich zu halten, verzichten wir auch auf eine Kautio für das Notrufsystem.

## **Keine Mietvorauszahlungen**

Unsere Monatsbeiträge werden monatlich fällig (auf Wunsch kann das Intervall auch verlängert werden).

## **Keine Mindestvertragsdauer**

Wir wollen den Menschen mit den Angeboten vom Caritas Notruftelefon helfen, solange sie diese Hilfe brauchen. Aus diesem Grund gibt es bei uns keine Mindestvertragsdauer. Sie können das Caritas Notruftelefon auch nur für kurze Zeit verwenden.

## **Keine Kündigungsfrist**

Wird das Caritas Notruftelefon nicht mehr benötigt, kann jederzeit und unbürokratisch gekündigt werden. Eine schriftliche Kündigung ist nicht nötig – ein Anruf genügt und wir akzeptieren die Vertragsbeendigung.

## **Wie bekommen Sie das Notruftelefon?**

Sie können bei uns ganz einfach und unbürokratisch per Telefon oder Mail bestellen.

Unsere Mitarbeiter klären mit Ihnen telefonisch oder per Mail die wichtigsten Fragen ab und vereinbaren dann einen Termin für die kostenlose Inbetriebnahme des Notrufsystems bei Ihnen zuhause. Auf Wunsch können Sie das Caritas Notruftelefon auch selbst in Betrieb nehmen – eine ausführliche Inbetriebnahme-Anleitung liegt bei.

### **Caritas Notruftelefon**

Rennbahnweg 52/1/1  
1220 Wien

Tel Wien: 01/545 20 66

Tel Bundesländer: 0664/848 26 11

E-Mail: [notruftelefon@caritas-wien.at](mailto:notruftelefon@caritas-wien.at)

Auskünfte über das Notruftelefon erhalten Sie auch von unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in den Caritas Dienststellen der Diözesen Wien, Niederösterreich, Burgenland und Steiermark.

# b-cared Angebot

Mobile Notrufanwendung (App) für das Smartphone  
in Kooperation mit der Caritas Notrufzentrale

## b-cared App



b-cared ist eine mobile Notruf-Anwendung (App) für Ihr Smartphone, mit der Sie aus ganz Österreich jederzeit die von Ihnen gewählten Notfallkontakte und/oder die Caritas Notrufzentrale erreichen können.

Da in der Caritas Notrufzentrale alle für den Notfall wichtigen Daten gespeichert sind, kann unser geschultes Personal rasch und richtig Hilfe vermitteln.

### Die wichtigsten Funktionen von b-cared

- Notruf
- Sturzalarm
- Inaktivitätsalarm
- Ortungsfunktion via GPS, WLAN oder 3G (sofern verfügbar)
- Selbständige Verwaltung Ihrer Notfalldaten inkl. medizinische Daten und Kontakte

Bitte beachten Sie, dass b-cared eine Applikation für ein Smartphone und daher in seiner Funktions-sicherheit abhängig von diesem ist. Wenn Sie sich für b-cared entscheiden, sind Sie Kunde der Firma caregency GmbH, die Caritas Notrufzentrale übernimmt lediglich die Abwicklung der eingehenden Notrufe.

Weiterführende Informationen und Bestell-möglichkeit erhalten Sie direkt auf der Website [www.b-cared.com](http://www.b-cared.com)

# Seit die Frau Susi kommt, sind wir zwei wieder sauber beinand!

Das Caritas Notruftelefon ist Teil des ganzheitlichen Betreuungs- und Pflegeangebotes der Caritas im Dienste der Menschen.

## Weitere Angebote von Caritas Pflege

- Pflege Zuhause mit Hauskrankenpflege und Heimhilfe
- Pflegewohnhäuser
- Mobile Physio- und Ergotherapie
- Mobiles Hospiz
- Angehörigenberatung und Demenzberatung
- Die Caritas vermittelt auch 24-Stunden-Betreuung





## **Caritas Notruftelefon**

Rennbahnweg 52/1/1  
1220 Wien

Tel Wien: 01/545 20 66

Tel Bundesländer: 0664/848 26 11

E-Mail: [notruftelefon@caritas-wien.at](mailto:notruftelefon@caritas-wien.at)

**[www.caritas-notruftelefon.at](http://www.caritas-notruftelefon.at)**

**Impressum** Für den Inhalt verantwortlich und Copyright:  
Caritas Erzdiözese Wien  
Fotos: Caritas, Sebastian Philipp,  
Gerhard Wasserbauer  
Druck: Medienfabrik Graz  
Stand: Februar 2018