

# Caritas

Schulen

Ausbildungszentrum  
Seegasse

Bildung,  
die hilft.

Caritas Erzdiözese Wien

## AVO - Autorisierte Validationsorganisation

**Validation nach Naomi Feil**

Fort-, Aus- und Weiterbildungen 2026/2027



[abz.caritas-schule.at](https://abz.caritas-schule.at)

[validation@caritas-wien.at](mailto:validation@caritas-wien.at)

Caritas Ausbildungszentrum Seegasse  
Seegasse 30, 1090 Wien



# Wir beraten und informieren Sie

## Kompetenzzentrum Validation

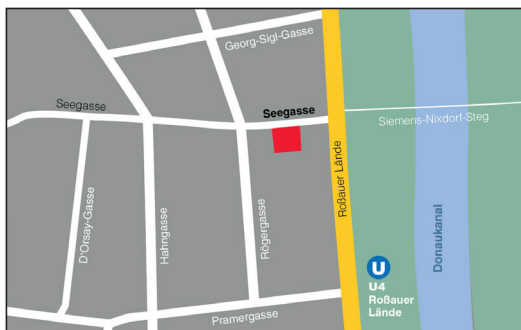
AVO der Caritas der Erzdiözese Wien  
Seegasse 30  
1090 Wien

Telefon: +43 5 1780 5177

E-Mail: [validation@caritas-wien.at](mailto:validation@caritas-wien.at)

## Anfahrt:

U4 Station Roßauerlände (2 Gehminuten)



 – Caritas Schulen Ausbildungszentrum Seegasse

**Impressum:** Für den Inhalt verantwortlich:  
Caritas der Erzdiözese Wien  
Titelfoto: © stock.adobe.com  
Druck: Markus Putz Print Agentur  
Auflage: Stand Februar 2026

# Inhalt

Fort-, Aus- und Weiterbildungen in der AVO Caritas Erzdiözese Wien .....	4
Was ist Validation nach Naomi Feil? .....	5
Validation nach Naomi Feil für ALLE 1-tägig .....	6
Validation nach Naomi Feil – Einführungskurs 4-tägig .....	7
Validation nach Naomi Feil – Level 1 .....	8
Validation nach Naomi Feil – Level 2 .....	9
Validation in der Betreuung von Menschen mit Behinderung .....	10
Validation nach Naomi Feil – Vertiefungstage (für Validationsanwender*innen) .....	11
Beziehung zu einem Menschen mit Demenz herstellen (in Kooperation mit Angehörigenakademie) .....	12
Fortbildungstag für Validations-Presenter/Teacher (in Kooperation mit dem Roten Kreuz) .....	13
Symposium „Validation nach Naomi Feil“ und Internationales Validation-Presenter/Teacher/Master – Treffen 9 .....	14
Stornobedingungen.....	15

# Fort-, Aus- und Weiterbildungen in der AVO Caritas Erzdiözese Wien

Unsere Bildungsangebote sind aufeinander aufbauend und umfassen das ganze Spektrum an möglichen Validationsausbildungen bis hin zu Vertiefungstagen und Angebote für Validations-Presenter/Teacher.

Mit Anfang 2019 hat die Caritas das Kompetenzzentrum Validation geschaffen, welches als Autorisierte Validation Organisation berechtigt ist, Validationsausbildungen zu organisieren und zu zertifizieren. Darüber hinaus kann das Caritas Kompetenzzentrum Validation alle anderen Produkte und Informationen anbieten, die auf den rechtlich geschützten Arbeiten von Naomi Feil beruhen.

Zielgruppe für die Bildungsangebote sind alle Personen, die mit alten desorientierten Menschen leben oder arbeiten. Von Personen in Gesundheitsberufen insbesondere Pflegepersonen, Ergotherapeut\*innen, Physiotherapeut\*innen und Ärzt\*innen sowie Betreuungspersonen, ehrenamtliche Mitarbeiter\*innen, Personen im Dienstleistungsgewerbe bis hin zu An- und Zugehörigen.

Zusätzlich bietet die AVO Angebote für Personen, die bereits in Validation nach Naomi Feil Level 1, Level 2 oder Level 3 ausgebildet sind.

## Informationen zu Online-Seminaren

Einige unserer Veranstaltung sind als digitale Seminare (via Zoom) geplant. An diesen Veranstaltungen können Sie von zuhause aus teilnehmen. Für die Teilnahme benötigen Sie ein Tablet oder einen Computer sowie eine stabile Internetverbindung. Sie bekommen einige Tage vor der Veranstaltung eine Einladung an eine von Ihnen bekanntgegebene Email-Adresse geschickt. Die Einladung enthält einen Link, über den Sie in das Seminar einsteigen können.

**Wir freuen uns, Sie bei unserer Veranstaltung  
begrüßen zu dürfen.**

Carina Lengauer-Schrenk  
Lehrgangleiterin  
AVO Caritas Erzdiözese Wien

Margot Jucewicz  
Leiterin Aus- und Weiterbildungen  
Caritas Ausbildungszentrum Seegasse

# Was ist Validation nach Naomi Feil?

Validation nach Naomi Feil ist eine wichtige Kommunikationsmethode, um mit sehr alten, desorientierten Menschen, die häufig eine Demenzerkrankung diagnostiziert haben, in Verbindung zu treten und zu bleiben. Diese Methode wurde von der deutschamerikanischen Gerontologin Naomi Feil entwickelt. Naomi Feil baute ihre Methode auf der Erkenntnis auf, dass „man den ganzen Menschen betrachten [muss], nicht nur den Zustand seines Gehirns, um die Gründe für sein Verhalten zu begreifen“. Nur so kann eine „einfühlsame Kommunikation“ entstehen. Die Methode basiert auf einer Grundhaltung, die sehr alten Menschen vor allem Wertschätzung und Einfühlungsvermögen entgegenbringt. In der Validation nach Naomi Feil werden die Menschen so akzeptiert, wie sie sind. Mit Einfühlungsvermögen werden die Gefühle und die innere Erlebenswelt begleitet. Damit werden die sehr alten Menschen dabei unterstützt, ihre Ziele zu erreichen.

# Validation nach Naomi Feil für ALLE – Begegnung mit der Erlebenswelt desorientierter alter Menschen (1-tägig)

## Zielgruppe

alle interessierten Personen sowie Personen aller Berufsgruppen, die desorientierten alten Menschen im beruflichen oder freiwilligen Kontext begegnen, z.B.: Service, Verpflegung, Haustechnik, Reinigungspersonal, Zivildienstleistende, Friseur\*innen, Freiwillige

## Ziele

- Die Teilnehmer\*innen (TN) lernen die innere Erlebenswelt desorientierter alter Menschen kennen und reflektieren ihren eigenen Umgang.
- Die Teilnehmer\*innen werden dazu angeregt, eine verstehende Grundhaltung gegenüber desorientierten alten Menschen zu entwickeln.
- Die Teilnehmer\*innen lernen hilfreiche Ansätze für den Umgang mit desorientierten alten Menschen kennen.

## Inhalt

- Alter und Desorientierung
- Gefühle und Bedürfnisse desorientierter alter Menschen
- Prinzipien und Grundhaltung
- Einblicke in die Welt desorientierter alter Menschen

### **Termine 2026**

15.4.

20.10.

jeweils 9–17 Uhr

### **Kursort**

Caritas Ausbildungszentrum Seegasse  
Seegasse 30, 1090 Wien

### **Kurskosten**

€ 115,-

### **Trainerin**

Andrea Ecker

# Einführungskurs (4-tägig)

## Zielgruppe

alle interessierten Personen, die ihre Kommunikation mit sehr alten, desorientierten Menschen bewusst gestalten wollen

## Ziele

- Die TN lernen die theoretischen Grundlagen der Methode kennen.
- Die TN reflektieren ihren Umgang mit desorientierten alten Menschen und entwickeln eine verstehende Grundhaltung.
- Die TN erlernen Techniken, um eine validierende Grundhaltung in ihre Kommunikation miteinzubeziehen.

## Inhalt

- Was ist Validation? Zielgruppe und Ziele
- Grundhaltung in der Validation und theoretische Grundlagen
- Entwicklung in der Phase der Aufarbeitung
- Verbale und nonverbale Techniken
- Schwerpunkte aufgrund der von den Teilnehmer\*innen eingebrachten Themen

### Termine 2026

#### Frühjahr

Tag 1: 18.02.

Tag 2: 18.03.

Tag 3: 14.04.

Tag 4: 06.05.

jeweils 8–16 Uhr

#### Herbst

Tag 1: 16.09.

Tag 2: 30.09.

Tag 3: 04.11.

Tag 4: 01.12.

jeweils 8–16 Uhr

#### Kursort

Caritas Ausbildungszentrum  
Seegasse  
Seegasse 30, 1090 Wien

#### Kursort

Caritas Ausbildungszentrum Seegasse  
Seegasse 30, 1090 Wien

#### Kurskosten

€ 590,-

#### Kurskosten

€ 590,-

#### Trainerin

Yvonne Klawacs

#### Trainerin

Yvonne Klawacs

# Validation nach Naomi Feil – Level 1

Die Teilnehmer\*innen werden im Rahmen eines mehrmonatigen (ca. 8-10 Monate) Lehrgangs zu Validationsanwender\*innen ausgebildet.

Die Teilnehmer\*innen erlernen und integrieren die Grundhaltung und Grundprinzipien der Validation sowie die Validationstechniken und deren selbstständige kompetente Anwendung und können nach Abschluss die wichtigsten Inhalte der Validation nach Naomi Feil erklären. Für Personen der Gesundheits- und Krankenpflegeberufe wird diese Ausbildung als Weiterbildung nach GuKG § 64 und §104b anerkannt.

Die Teilnahme an dem Lehrgang setzt voraus, dass Interessierte bereits mit alten, desorientierten Menschen zu tun gehabt haben und die Möglichkeit haben, Validation nach Naomi Feil im Alltag zu praktizieren. Außerdem besteht die Bereitschaft, sich einerseits auf desorientierte alte Menschen einzulassen, andererseits sich aber auch mit dem Prozess des eigenen Alterns und der eigenen Lebensgeschichte auseinanderzusetzen.

Der Lehrgang umfasst insgesamt 197 Unterrichtseinheiten (UE). Wobei 70 UE auf die theoretische Ausbildung (5 x 2 tägiger Block) entfallen. Die praktische Ausbildung umfasst 127 UE in vier Praxisphasen (zwischen den Theorieblöcken) und setzt sich aus der Anwendung der Einzelvalidation über insgesamt 26 Wochen, deren Vor- und Nachbereitung und Peergruppentreffen zusammen. Nach erfolgreich absolvierter Weiterbildung erhalten alle Teilnehmer\*innen ein Zertifikat der AVO Caritas Wien und des Validation Training Institute (VTI).

## Termine 2026/2027

Kursvorbereitung (verpflichtend):  
01.06.2026, 17–19 Uhr per Zoom

Block 1: 24. + 25.06.2026

Block 2: 17. + 18.09.2026

1. Zwischentreffen: 14.10.2026

Block 3: 25. + 26.11.2026

2. Zwischentreffen: 10.12.2026

Block 4: 27. + 28.01.2027

Block 5: 31.03. + 01.04.2027

Kurstage jeweils 9–17 Uhr  
Zwischentreffen jeweils 15–18 Uhr

## Kursort

Caritas Ausbildungszentrum Seegasse  
Seegasse 30, 1090 Wien  
Zwischentreffen per Zoom

## Kurskosten

€ 1.950,-

## Trainerin

Carina Lengauer-Schrenk

# Validation nach Naomi Feil – Level 2

Der Kontakt zu anderen Menschen ist bei desorientierten, alten Menschen oft erschwert oder nur mehr eingeschränkt möglich. Dabei stellt die Gruppe eine wichtige Ressource dar, um die Lebensqualität im hohen Alter zu erhalten. In diesem Lehrgang erlernen Validationsanwender\*innen, wie Validation nach Naomi Feil in Validationsgruppen praktiziert werden kann.

Dieser Lehrgang richtet sich an alle, die den Level 1 - Lehrgang bereits erfolgreich abgeschlossen haben, ihr Wissen vertiefen und erweitern möchten sowie die Möglichkeit haben eine Validationsgruppe wöchentlich über sechs Monate zu leiten.

Der/Die Validationsanwender\*in dokumentiert und reflektiert die Gründung und Entwicklung der eigenen Validationsgruppe während des Lehrgangs.

Der Lehrgang umfasst insgesamt 106 Unterrichtseinheiten (UE), verteilt auf einen Zeitraum von ca. 7-9 Monaten. Die theoretische Ausbildung beinhaltet 42 UE (3 x 2-tägiger Block). Die praktische Ausbildung (64 UE) besteht aus zwei Praxisphasen (zwischen den Theorieblöcken).

Nach erfolgreich absolviertem Lehrgang erhalten alle Teilnehmer\*innen ein **Zertifikat der AVO Caritas Wien und des Validation Training Institute (VTI)**.

## Termine 2026/2027

Block 1: 05. + 06.11.2026

Block 2: 25. + 26.02.2027

Block 3: 23. + 24.06.2027

jeweils 9–17 Uhr

## Kursort

Caritas Ausbildungszentrum Seegasse  
Seegasse 30, 1090 Wien

## Kurskosten

€ 1.950,-

## Trainerin

Martina Hunyadi

# Validation in der Betreuung von Menschen mit Behinderung

Dieser Kurstag richtet sich speziell an Personen, die Menschen mit Behinderungen in ihrem Alterungsprozess begleiten. In diesem Kurs werden durch praxisbezogenen Fragen und Fallbeispiele, die Elemente der Validation nach Naomi Feil integriert, insbesondere die validierende Grundhaltung. Es sind keine besonderen Vorkenntnisse nötig.

## **Termine 2026**

24.03.

11.11.

jeweils 8–16 Uhr

## **Kursort**

Caritas Ausbildungszentrum Seegasse  
Seegasse 30, 1090 Wien

## **Kurskosten**

€ 115,-

## **Trainerin**

Sarka Lahner

# Validation nach Naomi Feil – Vertiefungstage (für Validationsanwender\*innen)

Der Vertiefungstag ist eine Plattform für Validationsanwender\*innen. Im Rahmen dieser Veranstaltung gibt es die Möglichkeit, sich über Erfahrungen, Gelungenes sowie Herausforderungen auszutauschen und das persönliche Know-How zu erweitern.

Spezifische Schwerpunkte werden (individuell) gesetzt, um die Expertise der Validationsanwender\*innen zu vertiefen.

## **Termine 2026**

17.03.

09.12.

jeweils 8–16 Uhr

## **Kursort**

Caritas Ausbildungszentrum Seegasse  
Seegasse 30, 1090 Wien

## **Kurskosten**

€ 130,-

## **Trainerin**

Yvonne Klawacs

# Beziehung zu einem Menschen mit Demenz herstellen (in Kooperation mit Angehörigenakademie)

In diesem Kurs geht es um die Auseinandersetzung mit der Welt von hochaltrigen, verwirrten Menschen und um die Möglichkeit Verhalten zu Verstehen und einfühlsam zu kommunizieren. Dieser Kurs richtet sich speziell an An- und Zugehörige von alten, desorientierten Menschen und findet in Kooperation mit der Caritas Angehörigenakademie statt.

<b>Termine 2026</b>	
<b>1. Halbjahr</b> 27.05. 10.06. jeweils 8–16 Uhr	<b>2. Halbjahr</b> 23.09. 07.10. jeweils 16–19 Uhr
<b>Kursort</b> Bildungszentrum St. Bernhard, Domplatz 1, Wr. Neustadt	<b>Kursort</b> Caritas Ausbildungszentrum Seegasse Seegasse 30, 1090 Wien
<b>Kurskosten</b> € 105,-	<b>Kurskosten</b> € 105,-
<b>Trainerin</b> Carina Lengauer-Schrenk	<b>Trainerin</b> Carina Lengauer-Schrenk

# Fortbildungstag für Validations- Presenter/Teacher (in Kooperation mit dem Roten Kreuz)

Dieser Fortbildungstag ist ein Angebot für alle Presenter (Level 3) und Teacher (Level 4). Bei diesem Tag werden unterschiedliche thematische Schwerpunkte gesetzt, die sowohl fachlich als auch pädagogisch/ didaktisch sein können. Durch den Einsatz verschiedener Methoden werden diese Schwerpunkte aufgegriffen (z.B. Fachvortrag, Brainstorming & Murmelgruppen, Think & Pair & Share, World Café uvm.) Dieser Fortbildungstag dient darüber hinaus zum persönlichen Austausch und Vernetzung.

## **Termin 2026**

13.03.  
jeweils 8–16 Uhr

## **Kursort** (Änderung vorbehalten)

ABZ des Wiener Roten Kreuz  
Safargasse 4, 1030 Wien

## **Kurskosten**

Beitrag für Verpflegung

## **Veranstalterinnen**

Andrea Stöckl und Carina Lengauer-Schrenk

# Symposium „Validation nach Naomi Feil“ und Internationales Validation-Presenter/Teacher/Master – Treffen (in Kooperation mit dem Roten Kreuz)

In Kooperation mit der AVO des Wiener Roten Kreuz findet im Herbst 2026 eine 2-tägige Veranstaltung statt.

Der erste Tag richtet sich mit dem Symposium an alle Personen, die bereits mit Validation nach Naomi Feil Erfahrung haben, sowie alle interessierten Personen – beruflich oder privat.

Gemeinsam mit Expert\*innen tauchen wir ein, in die Welt der Validation und möchten die Besonderheiten der Methode erfahrbar machen.

Am zweiten Veranstaltungstag findet das Internationale Treffen der Validations-Presenter/Teacher/Master statt. Aus langjähriger Tradition treffen sich europäische Kolleg\*innen um sich im persönlichen und fachlichen Austausch zu begegnen.

## **Termine 2026**

16.10.

17.10.

## **Kursort**

Kardinal König Haus,  
Kardinal-König-Platz 3, 1130 Wien

## **Informationen und Anmeldung**

[validation@caritas-wien.at](mailto:validation@caritas-wien.at)

# Stornobedingungen

Stornierungen können nur schriftlich entgegengenommen werden. Bei Stornierungen ab 21 Tage vor Kursbeginn muss eine Stornogebühr von 50% und ab 7 Tage vor Kursbeginn sowie bei Kursaustritt der volle Preis in Rechnung gestellt werden.

